

1. Motivian palveluiden käyttäminen edellyttää Motivian asiakkuutta.

2. Asiakassopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

- 2.1 Club Motivian kuukausijäsenyys (esim. Diili, Jousto, Päivä, Opiskelija, Seniori) on voimassa vähintään 12 kuukautta (peruskausi, 12 maksettua kuukautta) asiakassopimuksen allekirjoitushetkestä.
- 2.2 Asiakas, joka jostain erityisestä syystä ei voi hyödyntää asiakkuuttaan määrätyn ajanjaksona, voi hakea kirjallisesti kyseistä ajanjaksoa vastaavaa lykkäystä/keskeytystä. Kirjallinen hakemus: motivia.fi → yhteystiedot → jätä lomake. Motivian hyväksytyä lykkäys kortilla pääsy kuntosalille suljetaan eikä kuukausimaksuja veloiteta sinä aikana, jolloin asiakkuutta ei voida hyödyntää. Lykkäystä myönnetään määräajaksi tietyissä erikoistapauksissa kuten loukkaantumisen, sairauden, raskauden, asepalveluksen tai sopimuskauden aikana alkaneen työttömyyden perusteella määräajaksi. Asiakkaan tulee esittää kirjallinen todiste. Muissa tapauksissa lykkäysmaksu on 20 € riippumatta keskeytysajan pituudesta (maksimipituus on 4kk)
- 2.3 Sopimuksen voi irtisanoa kesken 12 kk:n peruskauden 1 kk irtisanomisajalla (allekirjoituspäivämäärää seuraavan kuukauden loppuun). Mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen kesken peruskauden Motivia pidättää oikeuden periä 25 % jäljellä olevan sopimuskauden arvosta kertamaksuna irtisanomishetkellä. Irtisanominen tehdään kirjallisesti.
- 2.4 Motivian asiakkuus jatkuu peruskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana sopimuksena, 1 kk irtisanomisajalla (allekirjoituspäivämäärää seuraavan kuukauden loppuun) ko. ajankohdan hinnaston mukaisin hinnoin.
- 2.5 Irtisanoutuminen tai sopimuksen lykkäminen astuu voimaan vasta kun kirjallinen ilmoitus on allekirjoitettu. Kulunvalvontakortin voi palauttaa.

3. Noudatettavat hinnat

- 3.1 Mahdolliset hinnannuutokset ilmoitetaan asiakkaalle ennen uuden hinnaston voimaan tuloa. Hinnasto on nähtävissä salilla ja nettisivuilla www.motivia.fi
- 3.2 Motivia laskuttaa asiakkuudesta kuukausittain sopimuksen voimassaoloaikana. Eräpäivänä on kuun 10.päivä. Saldokortti maksetaan kertamaksuna.
- 3.3 Maksujen viivästyessä on Motivialla oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas perintäkulut. Mikäli asiakas huomautuksista huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan sopimus irtisanoa ja/tai kortti sulkea välittömästi vaikutuksien asiakkaalle tästä kirjallisesti ilmoittamalla.
- 3.4 Asiakkaalla on oikeus tuoda ystävänsä vastikkeetta salille tutustumaan (saman ystävän vain kerran). Vierailijasta tulee tehdä ilmoitus. Asiakkaalla on velvollisuus varmistaa vieraansa turvallinen harjoittelu. Mikäli väärinkäytöksiä ilmenee, peritään asiakkaalta kutakin luvaton käyntikertaa kohtaan 20 € maksu. Mikäli sääntörikkomus toistuu voidaan sopimus irtisanoa välittömästi vaikutuksien ja asiakkaalta peritään jo eräänntyneiden maksujen lisäksi loputkin peruskauden maksut kertamaksuna.
- 3.5 Kulunvalvontakortti on asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu kortti, josta asiakas maksaa hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä. Kulunvalvontakortin osalta asiakas sitoutuu olemaan lainaamatta tai luovuttamatta sitä toiselle henkilölle, ilmoittamaan Motivian Asiakaspalveluun viipymättä sen katoamisesta tai epäilystä katoamisesta. Mikäli asiakas kadottaa korttinsa tai kortti vahingoittuu käyttökelvottomaksi, Motivia sulkee kortin. Uudesta kortista Motivia veloittaa voimassaolevan hinnaston mukaisesti.
- 3.6 Yrityssopimustapauksissa sopijapuolet ovat Motivia ja asiakas yksityishenkilönä. Yritys korvaa asiakkaan harjoittelusta yritys-sopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli asiakas eroaa yritys-sopimuksen alaisesta työpaikasta tai yritys lopettaa yritys-sopimuksen mukaisen osuuden maksamisen on asiakas viime kädessä vastuussa maksusuorituksesta.

4. Asiakkuus

- 4.1 Asiakkuus on henkilökohtainen ja on voimassa sopimuksessa sovitusta päivämäärästä alkaen (12 kuukautta tai kunnes käyntikerrat loppuvat).
- 4.2 Motivian asiakkuuden alaikäraja on 14 vuotta. Asiakkaaksi voi liittyä henkilö, jolla ei ole maksamattomia suorituksia Motivialle aikaisemmasta asiakkuudesta ja jonka yleinen terveydentila Motivian henkilökunnan arvion mukaan sallii harjoittelun ilman ilmeistä vaaraa terveydelle tai ilmeistä loukkaantumisriskiä. Alle 18 - vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja.
- 4.3 Asiakkuuden tyyppi/palvelutuote määritellään sopimuksessa. Asiakas voi milloin tahansa muuttaa asiakkuuden tyyppiä (Joustossa omat ehdot). Tason muutoksen yhteydessä asiakkaan tulee suorittaa kuukausimaksu Motivian voimassaolevan hinnaston mukaisesti.
- 4.4 Motivia sitoutuu antamaan asiakkailleen laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen sekä pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa.
- 4.5 Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että liikunnan harrastamiseen liittyy aina jonkin suuruinen loukkaantumisriski ja että Motivia ei ole millään tavalla vastuussa asiakkaalle sattuvista liikunta-, rasitus- tai muista vammoista. Alle 18 – vuotiaan turvallisuudesta treenaamisesta vastaa huoltaja.
- 4.6 Asiakas on vastuussa siitä, että kuntosalin aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriltään.
- 4.7 Mikäli asiakas rikkoo Motivian omaisuutta käyttämällä liikuntavälineitä vastoin ohjeita tai toimimalla muutoin törkeän huolimattomasti, on tämä siitä korvausvastuussa.
- 4.8 Motivia ei vastaa harjoittelumahdollisuuden esteestä tai rajoituksesta, joka johtuu Club Motivian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista seikoista ja joita ei ole kohtuudella voitu ennakoita tai välttää, kuten remontista aiheutuva haitta, palo- tai vesivahinko tai muu vakavampi kuntokeskuksessa ilmenevä vahinko, lakko, työsulku, luonnonkatastrofi tai viranomaisen päätös.
- 4.9 Asiakas sitoutuu antamaan Motivialle oikeuden ottaa itsestään valokuvan, joka tulee Motivian kulunvalvontajärjestelmään, jotta asiakkaan henkilöllisyys voidaan varmistaa.
- 4.10 Motivia käsittelee asiakkaan luovuttamia henkilötietoja voidakseen käsitellä ja hallinnoida asiakasrekisteriä sekä sitä toimintaa varten, johon asiakas on antanut suostumuksensa.
- 4.11 Motivia käsittelee asiakasta koskevia tietoja markkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti. Mikäli asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksensa, voi Motivian yhteistyökumppanit ja sidosryhmiin kuuluvat muut yhtiöt lähettää asiakkaalle suora-markkinointia myös sähköisesti (sähköpostitse, tekstiviestien välityksellä).
- 4.12 Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä, rekisteröidyn oikeuksista ja niiden toteuttamisesta on nähtävillä Motivian nettisivuilla www.motivia.fi olevasta rekisteriselosteesta. Henkilörekisteri, johon kerätyt tiedot tallennetaan, on Motivian kuntokeskuksessa.

5. Motivia Jousto

- 5.1 Motivia Jousto –jäsenyys sopii henkilöille, jotka harrastavat aktiivisesti jotakin lajia tai haluavat käydä salilla satunnaisesti.
- 5.2 Motivia Joustossa maksusuoritus tapahtuu kuukausittain. Asiakas sitoutuu 12 kk:n ajaksi ja käytössä on 45 kertaa sopimuskauden ajan.
- 5.3 Asiakas pitää itse kirjaa käynneistä. Mikäli käynnit loppuvat ennen sopimuksen päättymistä, maksut tulee suorittaa sopimuskauden loppuun. (Esim. Jouston 45 käyntikertaa on käytetty loppuun 6 kk:n aikana ja asiakas haluaa muuttaa sopimuksen. Joustosta veloitetaan sopimuskauden loppuun 29€/kk. Tämän lisäksi uudesta sopimuksesta veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.)
- 5.4 Mikäli asiakas huomaa käyvänsä salilla suunniteltua enemmän, hänen tulee pikimmiten ilmoittaa asiakaspalveluun sopimuksen muuttamisesta.

CLUB MOTIVIAN SÄÄNNÖT

1. Asiakas sitoutuu käyttäytymään asiallisesti kuntosalin tiloissa ja Motivian järjestämissä tilaisuuksissa sekä noudattamaan siisteyttä ja hyviä tapoja, noudattamaan aukioloaikoja ja poistumaan kuntosalista niiden puitteissa.
2. Olethan ystävällinen ja käytät hikipyhettä. Laitteet tulee pyyhkiä käytön jälkeen pesuaineella ja paperilla.
3. Otathan huomioon salikaverisi musiikin/tv:n voimakkuutta säätäessäsi. Sammutathan laitteen lähtiessäsi viimeisenä.
4. Varmista, että ovet menevät lukkoon perässäsi.
5. Asiakkaan tulee tutustua Motivian kulloinkin voimassaoleviin turva- ja järjestyssääntöihin sekä muihin toimintaohjeisiin ja noudattaa niitä. Asiakkaan tulee noudattaa Motivian ohjaajien harjoittelumenetelmiä ja harjoitteluvälineitä koskevia neuvoja.
6. Tupakointi, alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen Motiviassa tai tuominen alueelle on kielletty.
7. Asiakkaan tulee ilmoittaa Motivialle mahdollisista yhteystietojensa muutoksista ja pyydettyä todistamaan oikeutensa jäsenyyden alennukseen tai muuhun erityiseen jäsenetuuteen.
8. Alle 12 v. lasten tuominen kuntosalin tiloihin on kielletty. Poikkeuksena etukäteen sovitut ajankohdat ja lapsiparkki. Mikäli tästä aiheutuu häiriötä asiakkaille, lasten tuominen kielletään kokonaan.
9. Mikäli sääntöjä rikotaan, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike toistuu huomautuksesta huolimatta, on Motivialla oikeus perua sopimus kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei palauteta ja Motivia pidättää oikeuden periä 25 % jäljellä olevan sopimuskauden arvosta kertamaksuna.
10. Motivia varaa itselleen oikeuden muuttaa näitä ehtoja ja etuja.